



## Algemene voorwaarden

### **Puur Biesland Coaching**

Marissa Langeveld

Klein Delfgauw 61

2616 LC Delft

[Info@puurbieslandcoaching.nl](mailto:Info@puurbieslandcoaching.nl)

0623337356

Kvk nr: 75581787

BTW nr: NL203468740B01

IBAN: NL08 RABO 0344962369

### **1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

- Deelnemer: degene die gecoacht wordt
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de coaching.
- "Ik" of "Mijn" : staat voor het bedrijf Puur Biesland coaching

### **2. Prijzen**

2.1 Mijn prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders staat aangegeven.

### **3. Voorwaarden deelname programma's**

3.1 Zowel particulieren als bedrijven kunnen deelnemen aan mijn programma's.

3.2 In mijn programma's deel ik mijn kennis, ervaringen en tools. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor de opdrachten. Ik kan niet garanderen dat het volgen van mijn programma's successen in je leven genereert. Wel zal ik mij inspannen om het traject tot een succes te laten verlopen en af te ronden. Binnen de duur van het traject sta ik voor je klaar.

3.3 De coachsessies worden door mij in afstemming met de deelnemer ingepland, op een voor beiden passend moment

3.4 Afspraken kunnen tot 24 uur voor de geplande datum en tijdstip worden afgezegd of verplaatst.

3.5 Als een afspraak binnen 24 uur voor de geplande datum en tijdstip wordt afgezegd wordt een no-show tarief in rekening gebracht gelijk aan de kosten van één losse sessie.

### **4. Prijzen en betaling**

4.1 De prijzen van mijn programma's staan op de website van Puur Biesland coaching.

4.2 Betaling kan in een keer of in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van het programma de verplichting tot betaling bestaan.



- 4.3 Indien je achterloopt met betalingen, dan houd ik mij het recht om voor een coachsessie af te zeggen, totdat je de betreffende termijn(en) hebt voldaan. Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor een coachsessie.
- 4.4 Betaling van de programma's vindt plaats door overschrijving van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer NL08 RABO 0344962369 t.n.v. Puur Biesland coaching te Delft. Betaling dienst te gebeuren binnen 14 dagen na de ontvangst van nota.
- 4.5 Indien betaling uitblijft zal er een herinnering worden verzonden. Blijf betaling daarna uit, dan zullen we de eerste aanmaning €7,50 aan administratiekosten worden berekend en bij de tweede aanmaning €25,00 aan administratie- en aanmaningskosten. Blijft betaling ook daarna uit, dan zullen ook de kosten van de incasso van de nota volledig in rekening worden gebracht.

## 5. Klachten

- 5.1 Mocht je ontevreden zijn over het programma of een onderdeel van het programma of ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten door mij een e-mail te sturen. Ik ontvang dan van jou een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben om te reageren en als de klacht gegrond is deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.
- 5.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald programma aan mij melden. In dien je later een klacht meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## 6. Werken met de hond

- 6.1 Ik kan bij een coachsessie een hond inzetten.
- 6.2 De hond waar ik mee werk is op geschiktheid geëvalueerd en gecertificeerd volgens de richtlijnen van Pets4care.
- 6.3 Tijdens de activiteiten is daarbij alles gericht op de veiligheid van zowel mens als dier. Desondanks is een klein incident vanuit de natuurlijke reactie van de hond niet volledig uit te sluiten. Dat is inherent aan het werken met de hond. Ik ben niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijk incident.
- 6.4 Het is niet vanzelfsprekend dat de hond bij elke sessie aanwezig zal zijn. Het kan voorkomen dat de hond niet beschikbaar is.

## 7. Vertrouwelijkheid

- 7.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.2 Alle persoonlijke informatie van deelnemers die ik via mijn website en gesprekken heb, wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Ik kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijk letsel of psychische klachten van de deelnemer, noch voor diefstal of verlies van persoonlijke eigendommen.



## 9. Privacy

Ik neem de privacy van mijn deelnemers serieus en ik gebruik jouw persoonsgegevens alleen in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wettelijke regels rondom bescherming persoonsgegevens.